

[4강] 자료 수집 방법

0. 자료의 종류

작성 원천 기준	1차 자료	조사자가 직접 수집하거나 작성한 자료
	2차 자료	다른 사람이 수집한 1차 자료를 가공한 자료
성격 기준	양적 자료	수치화된 자료로 질문지법이나 실험법으로 주로 획득
	질적 자료	수치화 되지 않은 자료로 참여관찰법이나 면접법으로 주로 획득

1. 질문지법

의미	연구 주제와 관련된 질문지를 작성하여 조사 대상자에게 기입하게 하는 방법
특징	답변 자료를 수치화 가능(양적 연구 多) 모집단을 대표할 수 있는 표본 집단을 추출하여 표본 조사를 수행
장점	짧은 시간에 저비용으로 다량의 자료 수집 조사 결과 분석이 용이 자료 수집 시 가치 개입 줄일 수 있음
단점	회수율이 낮음 문맹자에게 실시 어려움 성의 없는 대답 우려
용도	조사 대상의 규모가 크고 계량화된 자료 수집 시 이용

<주의 사항>

<p>*표본 추출 시 주의*</p> <ul style="list-style-type: none"> - 모집단¹¹⁾의 특성을 잘 반영하여 대상 전체를 대표할 수 있어야 함. - 특정 집단을 대상으로 하는 것이 아닌 무작위로 표본¹²⁾ 추출이 필요하며 표본의 수가 많아야 함. <p>*질문지 작성 시 주의*</p> <ul style="list-style-type: none"> - 용어나 표현을 명확히 한다. - 한 문항에는 한 가지 질문만 한다. - 특정 답변을 유도하지 않는다. - 응답 항목 간에 중복된 내용이 없도록 한다. - 응답 항목의 포괄성을 갖추어야 한다.(예) 선호하는 커피 브랜드가 있는가? ①스xxx ②탐xxx ③파리xxxx ④커피x ⑤투썸 xxxx (이럴 경우 여기에 없는 브랜드나 선호하는 브랜드가 없음 이라는 항목이 존재하지 않는다)

2. 면접법

의미	조사자가 응답자를 직접 대면하여 대화로 필요한 정보를 수집하는 방법
특징	적은 수의 인원을 대상으로 심층적 정보를 얻고자 할 때 사용 면접자의 자질과 능력 필요
장점	글을 모르는 사람에게도 시행 가능 심층적 자료를 얻을 수 있음 응답률이 높고 응답자가 질문을 잘 이해 못할 확률이 낮음
단점	시간과 비용이 많이 듦 많은 사람을 대상으로 조사하기 어려움 자료 수집 과정에서 연구자의 주관 개입 가능성이 있음
용도	소수의 응답자로부터 심층적 정보를 얻고자 할 때 이용

11) 본래 조사의 목적이 되는 집단 전체

12) 가설을 조사하기 위해 관찰되는 것으로 모집단의 일부

3. 참여 관찰법

의미	연구자가 연구 대상의 활동에 직접 참여하여 사회문화 현상을 관찰하고 기록하는 방법
특징	문화 인류학 연구로 많이 사용되는 방법
장점	생생한 자료를 얻을 수 있음 인위적 조작이 없어 실제적 자료를 획득 가능 언어적 의사소통이 불가능한 대상자에게도 자료 수집 가능
단점	시간과 비용이 많이 듦 기록하는 과정에서 연구자의 주관 개입 가능성이 있음 연구 대상자가 의식하면 왜곡된 자료를 얻을 수 있음 돌발 상황 통제 어려움
용도	언어나 문자로 표현하기 어려운 대상자에 대한 자료를 수집할 때 사용

4. 문헌 연구법

의미	기존의 연구 결과나 문헌, 통계 자료 등 이미 존재하는 2차 자료를 수집, 분석하는 방법
특징	연구를 시작하기에 앞서 기존의 연구 동향과 성과를 파악하기 위해 사용하는 방법
장점	시공간의 제약을 덜 받음 시간과 비용 절약 기존 연구 동향 파악이 쉬움
단점	문헌의 신뢰성을 보장할 수 없음 문헌 해석 시 연구자의 주관이 개입될 수 있음
용도	1차 자료를 수집하기 어려운 경우에 이용

5. 실험법

의미	실험 집단에 인위적인 자극을 가한 뒤 인위적 조작이 어떤 결과를 가져오는지 알아보는 방법
특징	실험 집단과 통제 집단에 작용하는 변인의 통제를 엄격하게 해야 함
장점	가설 검증을 효과적으로 할 수 있음 독립 변수와 종속 변수의 관계를 잘 파악할 수 있어 법칙 발견 쉬움 실증적 자료 수집 용이
단점	법적 윤리적 문제 발생 가능 엄격한 통제의 실험을 하기 어려움 통제된 상황이기 때문에 현실에 그대로 적용 어려울 수 있음
용도	명확한 인과 관계를 조사할 때 사용함

한!방! 사회문화 강의를 들으면 성적이 향상된다



고등학생 3학년 대상	기존 성적 분석	실험집단 : 강의O 통제집단 : 강의X	강의 후 성적 분석	성적이 오르면 가설 검증
-------------	----------	--------------------------	------------	---------------

* 자료 수집 방법의 특징

자료 수집 방법	경제성	조작화 정도	계량화 정도	주관 개입 가능성	활용
질문지법	높음	높음	높음	낮음	조사대상자 ↑
실험법	낮음	아주 높음	높음	낮음	정확한 자료
면접법	낮음	낮음	낮음	높음	깊이 있는 자료
참여 관찰법	낮음	아주 낮음	낮음	높음	집단의 문화 자료

6. 문제로 살펴보는 사회문화

9. 밑줄 친 ㉠~㉣에 대한 설명으로 옳은 것은? [2016년 9월 모평]

갑은 자동차가 스스로 운전하는 자율 주행차의 설계와 관련된 두 가지 주제를 연구하기 위해, 자발적으로 참여한 1,000명을 500명씩 ㉠A, B 두 집단으로 나누어 ㉡온라인 설문 조사를 실시하였다. 먼저 자율 주행차의 설계 기준에 대한 ㉢사람들의 인식이 상황에 따라서 어떻게 달라지는지 알아보려고 하였다. 이를 위해 A 집단을 대상으로 차량과 보행자의 충돌 상황에서 탑승자와 보행자가 1:1인 경우와 1:100인 경우로 나누어 ㉣1차 조사를 하였다. ㉢보행자보다 탑승자가 보호되어야 한다고 생각하는가에 대해, 전자의 경우 ‘예’라는 응답이 75%였지만, 후자의 경우에는 20%로 낮아졌다. 다음으로 그러한 설계에 대한 인식이 구매로 연결될지를 알아보기 위해 B집단을 대상으로 ㉣2차 조사를 실시하였다. 피해를 입는 보행자의 수를 최소화하도록 설계해야 한다는 데에는 70%가 동의했지만, 이런 차를 구매하겠다는 응답은 30%에 불과했다. 이를 통해 갑은 ㉣사람들의 인식과 선택 간의 불일치가 있다는 것을 발견하였고, 이 결과가 ㉢자율 주행차의 보급 시기를 늦추는 데 영향을 미칠 수 있을 것이라고 해석하였다.

- ① ㉠에서 A 집단은 실험 집단, B 집단은 통제 집단이다.
- ② ㉡은 사전 조사, ㉢은 사후 조사이다.
- ③ ㉣은 ㉢을 조작적으로 정의한 것이다.
- ④ ㉣은 모집단에 대해 일반화할 수 있다.
- ⑤ ㉣은 ㉡에서 연역적으로 도출되었다.

6. 마지막 정리학습 (스스로 작성해보세요^^)

	질문지법	면접법	참여관찰법	문헌연구법	실험법
의미					
특징					
장점					
단점					